

Workshop 12

Begeleidingsgesprekken: één pot nat?

Voorzitter: Els Gryson (voormiddag) en Dirk Heyman (namiddag)
Inleider: Linda Van Looy
Verslaggever: Erik Schrooten (voormiddag) en Stefan Oeyen (namiddag)

De hamvraag van deze workshop werd vertaald in de titel:
zijn alle begeleidingsgesprekken eigenlijk niet hetzelfde?

Aan de hand van voorbeelden werd al snel duidelijk dat de gespreksmethode volledig afhankelijk is van het doel dat men wil bereiken. Onderstaande tabel bevat hiervan een overzicht.

Welke soorten begeleidingsgesprekken zijn er?

Doelen	Methode
Wederzijds informeren	Intakegesprek of oriënterend gesprek
Gedrag aanpassen	Adviesgesprek
Leren reflecteren	Reflectiegesprek of leergesprek
Bewust maken van gedrag of overtuiging	Niet beoordelend feedbackgesprek
Problemen oplossen	Functioneringsgesprek
Beoordelen en evalueren	Beoordelings- of evaluatiegesprek
...	...

Met behulp van een stellingenspel kwamen volgende ideeën en bedenkingen naar boven.

De meeste begeleidingsgesprekken die gevoerd worden zijn mengvormen. Zo kan een gesprek gedeeltelijk adviserend zijn maar ook de functie van een leergesprek hebben.

Anderzijds zijn bepaalde combinaties van gespreksdoelen niet wenselijk. Men moet het spanningsveld tussen begeleiden en beoordelen trachten te vermijden

Linda Van Looy maakte ook nog bekend dat het aantal opmerkingen (adviezen) tijdens een adviesgesprek tussen een stagebegeleider en een student of tussen een mentor en een student behoorlijk verschilt.

Een mentor geeft gemiddeld 7 opmerkingen per gesprek terwijl een stagebegeleider al vlug 21 adviezen formuleert. Volgens mevrouw Van Looy is één advies het meest effectief om een gedragwijziging te bewerkstelligen.

Kortom deze workshop heeft de deelnemers kunnen bekoren en heeft iedereen aan het denken gezet over een onderwerp waar we dagelijks mee bezig zijn als lerarenopleiders.